



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SERVIZI E POLITICHE SOCIALI
 SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

REG. DET. DIR. N. 730 / 2021

Prot. Corr.: 17/21-20/1/1-2 (7501)

OGGETTO: Attivazione di un servizio di supporto informativo alla popolazione in merito ai servizi attivati dal Comune di Trieste in emergenza Covid-19. Impegno di spesa euro 44.225,00.

LA DIRIGENTE DI SERVIZIO

Premesso che:

- il perdurare dell'epidemia da COVID-19 impone di adottare le misure più opportune a tutela degli utenti del Servizio Sociale Comunale, considerato che dal 15/03/2021 la Regione Friuli Venezia Giulia si trova in "zona rossa", e che anche attualmente i dati relativi ai parametri critici non sono tali da far ritenere prossima l'attenuazione delle misure restrittive;
- tale situazione, comportando ulteriori limitazioni, determina sia la necessità di rimodulare i servizi esistenti sia l'opportunità di introdurne di nuovi, per poter efficacemente svolgere la funzione di tutela delle fasce deboli della popolazione, demandata al Servizio Sociale Comunale;
- in particolare, sono a tutt'oggi disponibili o in fase di attivazione, tra gli altri, i servizi di erogazione pasti al domicilio delle persone positive o in quarantena, di ritiro dei rifiuti presso le abitazioni delle persone positive o in quarantena, l'assistenza cinofila a persone positive o in quarantena, l'erogazione buoni spesa o altri bonus, i servizi di trasporto agevolato;
- si rende pertanto necessario provvedere con urgenza a istituire un adeguato sistema informativo a distanza, che consenta di orientare gli utenti, soprattutto quelli in quarantena o positivi al test Covid-19, tra i nuovi servizi disponibili;

dato atto che:

- è stata contattata allo scopo la ditta Televita S.p.A. di Trieste, in ragione della notevole esperienza accumulata nella gestione di analoghi servizi e della sua approfondita conoscenza di tutte le risorse di rete del territorio, essenziale per orientare l'utente nel modo più efficace;
- la ditta Televita S.p.A. ha inviato in data 30/03/2021 un preventivo, conservato agli atti, per l'effettuazione di un servizio di Call Contact Center per il Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del

Responsabile del procedimento: dott.ssa Ambra de Candido	Tel: 0406754374	E-mail: ambra.de.candido@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Marco Iancer	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott. Marco Iancer	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	

Comune di Trieste, che comprende la messa a disposizione di un numero verde per gli utenti con due operatori con orario dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00, fino al 30/06/2021, per un importo di euro 36.250,00 IVA esclusa, pari ad euro 44.225,00 IVA compresa;

considerato che:

- l'art. 36, c. 2, lett. A del D. Lgs. n. 50/2016 consente, per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, l'affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- l'offerta della ditta Televita S.p.A. è da ritenersi seria, congrua, sostenibile e realizzabile e il servizio è già attivabile a semplice richiesta dell'Amministrazione Comunale;
- si ritiene di non applicare il principio di rotazione in ragione dell'estremo grado di soddisfazione maturato nella gestione di analoghi servizi e del fatto che la ditta Televita S.p.A., grazie all'esperienza acquisita in campo socio-sanitario, della qualificazione professionale del suo personale e della sua approfondita conoscenza di tutte le risorse di rete del territorio, essenziale per orientare l'utente nel modo più efficace, è in grado di realizzare immediatamente il servizio richiesto senza necessità di acquisire ulteriori informazioni;

dato atto che:

- a causa di lavori di manutenzione al sito dell'ANAC non è stato possibile acquisire lo smart CIG anteriormente all'adozione del presente atto; il Contact Center dell'ANAC, contattato in data 01/04/2021 ha confermato che il servizio non è ancora disponibile, per cui si procederà all'acquisizione dello smart CIG non appena il servizio verrà riattivato;
- dal 1° gennaio 2021 questo Comune si trova in esercizio provvisorio ai sensi dell'art. 163, commi 3 e 5, del D.Lgs. 267/2000 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014;
- il servizio di cui trattasi riveste carattere di somma urgenza in quanto fa parte delle misure per contrastare l'epidemia da COVID-19;
- il relativo impegno di spesa non è suscettibile di frazionamento in dodicesimi in quanto si tratta di servizio a corpo, relativo ad un'obbligazione contrattuale di durata;
- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- l'obbligazione giuridicamente perfezionata verrà a scadenza:
 - per euro 44.225,00 nel 2021 ;

espresso il parere di cui all'art. 147 bis del D.Lgs. n.267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visti gli artt. 107, 183, 191 e 192 del Decreto Legislativo n. 267/2000 e l'articolo 131 dello Statuto Comunale vigente;

DETERMINA

1) di affidare, per i motivi indicati in premessa, il servizio di supporto informativo alla popolazione in merito ai servizi attivati dal Comune di Trieste in emergenza Covid-19 alla ditta Televita S.p.A., giusta

Responsabile del procedimento: dott.ssa Ambra de Candido	Tel: 0406754374	E-mail: ambra.de.candido @comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Marco Iancier	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott. Marco Iancier	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	

il preventivo conservato agli atti, che comprende la messa a disposizione di operatori qualificati con orario dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00, fino al 30/06/2021, per un importo di euro 36.250,00 IVA esclusa, pari ad euro 44.225,00 IVA compresa;

2) di impegnare la somma complessiva di euro 44.225,00 IVA compresa al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2021	00576060	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO PER ALTRI SERVIZI PER IL SERVIZIO DOMICILIARITA'	02446	U.1.03.02.15.009	00007	00953	N	44.225,00	L'obbligazione giuridicamente perfezionata verrà a scadenza nel 2021.

3) di dare atto che la relativa obbligazione contrattuale andrà a scadenza come segue:

- per euro 44.225,00 nel 2021;

4) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti degli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di "pareggio di bilancio", introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016) ed è ripartito come segue:

- euro 44.225,00 nel 2021;

5) di liquidare e pagare l'importo di cui all'impegno di spesa del precedente punto 2) a seguito della presentazione di fatture elettroniche riscontrate regolari.

LA DIRIGENTE DI SERVIZIO

dott.ssa Ambra de Candido

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento: dott.ssa Ambra de Candido	Tel: 0406754374	E-mail: ambra.de.candido @comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Marco Iancer	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott. Marco Iancer	Tel: 0406754368	E-mail: marco.iancer@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DE CANDIDO AMBRA

CODICE FISCALE: DCNMBR60M67L424P

DATA FIRMA: 01/04/2021 11:46:04

IMPRONTA: 84DB02BAB098004AF8943DCA3727FFF9876D6FD121A126199FA94F8AF01B08D3
876D6FD121A126199FA94F8AF01B08D350BC845D282567025689E88152503614
50BC845D282567025689E8815250361476C070C299F47233383F9F28829B7145
76C070C299F47233383F9F28829B71458B016EF80608957F429861D588DF63CC